

Organisme de formation : ARCHE TALENTS

SIRET : 39179046600083

Référence et Intitulé : ATL3-1 - Stage d'intégration Conseiller Location et Développement

Durée : 20h00

Type : Présentiel

Public :

Conseillère et Conseiller location et développement

Objectifs pédagogiques :

1. Appréhender les différentes étapes de la location d'un bien
2. Savoir contrôler et modifier les données saisies sur le logiciel LocNet
3. Anticiper et Structurer la Rentrée de Mandat

La formation va vous conduire sur le terrain à gérer de manière autonome un dossier de location, depuis la saisie des données sur Locnet jusqu'à la finalisation du bail, tout en apprenant à entrer efficacement des mandats.

Pré-requis :

Aucun

Programme :

1. Le conseiller Location & Développement

- La loi Hoguet : la carte professionnelle, la garantie financière, la RCP, le mandat, le registre des mandats, loi boutin, loi alur
- Les missions du conseiller L&D : Définir les 8 missions

2. Le développement

- Tour de table : pourquoi développer ?
- Le mandat de gestion : détail des différents interlocuteurs
- Méthodes de prospection
- Discours copro
- Discours Pige
- S.O.N.C.A.S
- Les outils : Stella, Wiki Arche, tableau de suivi
- Cas pratique : Jeu de rôle

3. LOCNET & LOCADOC

- La mise en location du bien



Document établi via la
Plateforme Meelk

plateformemeelk.com

ARCHE TALENTS
9 Rue du Docteur Herpin
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € - APE : 8559A
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137
Auprès de la Préfecture de la Région Centre
N° SIRET : 39179046600083
N° TVA Intra. : FR03391790466

- Le préavis
- L'intégration d'un bien dans LocNet
- Points de contrôle du logiciel
- Création d'un prospect
- La pré visite
- Le consentement du client RGPD

4. Structurer son activité

- Structurer son organisation : les tâches quotidiennes
- Calendrier type
- Le rappel des prospects : différents exemples à faire et à ne pas faire
- La découverte téléphonique
- Les annonces : exemples photos + vitrine
- La pose du panneau

5. Le RDV découverte et visite des biens

- Appel mystère
- L'accueil
- L'écoute
- Le close
- Le rapprochement prospects/portefeuille locatif
- Le logiciel le suivi des évènements (impression de fiches visites...)
- La visite

6. Le traitement des objections, le close

- Savoir traiter une objection
- Exemples d'objections les plus courantes
- La réservation : Resa Loc
- Le logiciel : l'enregistrement d'une réservation

7. Le bail et ses annexes

- Les différents types de baux
- Le contenu du bail du 6 juillet 1989
- Les diagnostics
- L'état des lieux
- Le logement meublé
- Les obligations du propriétaire : les normes de décence
- Les obligations du locataire : la discrimination, la MRH, les honoraires
- La rédaction du bail sur le logiciel

8. Nos filiales

- Citya Développement
- Cousin Hub
- SNEXI
- Belvia garanties



9. L'assurance Multirisque Habitation CITYA

- L'assurance : le 5e métier Chez CITYA
- Une offre MRH gagnante pour tous
- Le contrat d'assurance MRH proposé au locataire
- L'établissement du contrat MRH sur MyCitya
- La méthode et les arguments commerciaux

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Pédagogie interactive. Elle alternera apports du formateur, échanges d'expériences, mises en pratique et réponses aux questions.

Les sessions se déroulent dans des salles équipées pour la formation professionnelle. Les stagiaires reçoivent une confirmation du maintien de la session précisant l'adresse exacte de la session, les horaires et les modalités d'accueil PSH.

L'équipe formation d'Arche Talents reste disponible pour tout renseignement complémentaire, par mail à formation@arche-talents.com, par téléphone au 02 47 70 14 84, ou via le formulaire de contact de la plateforme formation.

Moyens d'évaluation :

A l'issue de la formation, un questionnaire de validation de l'acquisition des connaissances (avec un taux de 80% de bonnes réponses minimum à obtenir) ainsi qu'une d'évaluation de la formation sont à réaliser par chaque participant (via l'espace utilisateur de chaque apprenant).

Matériel nécessaire :

Papier et crayon

Accessibilité PSH :

Nos formations en présentiel sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Avant votre inscription ou votre venue, merci de contacter notre référente handicap, Mélody GENET, au 02 47 70 16 12 ou via l'adresse mail formation@arche-talents.com, afin d'étudier ensemble les aménagements adaptés à votre situation et de faciliter votre accueil dans les meilleures conditions.

