Organisme de formation : ARCHE TALENTS

SIRET : 39179046600083

Référence et Intitulé : ATG20-1 - Stage d'intégration Les outils du métier gérance - Module 2

Durée : 17h00

Type : Présentiel

Public :

Gestionnaire Gérance et Assistant(e) Gérance

Objectifs pédagogiques :

1. Mettre en pratique les fonctionnalités du logiciel ICS
2. Utiliser les outils en lien avec votre activité (Collab, Stella, et Locnet)
3. Intégrer les outils complémentaires (Application Visite et Cockpit)

La formation va vous conduire sur le terrain à gérer efficacement un mandat, de sa création jusqu'à sa clôture, avec ICS et ses outils associés

Pré-requis :

Avoir au moins 6 semaines d'ancienneté sur le poste

Contenu :

1 - Découverte & initiation au programme sur ICS
- Faire la connexion
- Présentation du Menu
- Utiliser les Boutons/onglets utile (consultations)
- Editer diverses listes

2 - Enregistrement Mandat de gérance sur ICS
- Vérifier si immeuble et propriétaire existent déjà
- Créer ou récupérer l'immeuble du syndic
- Créer la personnalité propriétaire ou la récupérer du syndic
- Enregistrer les données du mandat : codification et facturation
- Créer ou récupérer les lots du syndic

3 - Enregistrement de Préavis sur ICS

- Saisir le préavis
- Modifier le préavis
- Annuler le Préavis
- Répondre/Informer : courriers
- Facturer les frais

4 - Présentation du logiciel LocNet

- Présentation de la gestion du stock
- Présentation d'un bien
- Présentation du rapport de communications

5 - Clôture d'un Mandat de gérance sur ICS

- Clôture simple

6 - Création d'une indivision sur ICS

- Présentation d'une indivision, l'intérêt d'en créer une suivant les situations et comment bien la codifier

7 - Enregistrement d'une vente de lot sur ICS

- Présentation des prérequis pour le bon déroulement de la procédure
- Présentation d'une vente de lot sur un nouveau propriétaire et un bailleur déjà créé

8 - Stella

- Présentation d'un immeuble / bien sur STELLA
- Envoyer un mail en masse à son portefeuille
- Présentation de chat GPT
- Stella Docs : Présentation de la création d'un mandat de gestion
- Dossier locataire : présentation de la validation d'un dossier et de la contres signature d'un bail
- Présentation du CRM

9 - Utilisation de la GED (Gestion Electronique des Documents) sur ICS

- Qu'est que c'est ?
- Utilisation

10 - Application Visite

- Présentation de l'application
- Comment se connecter
- Géolocalisation
- Synchronisation avec le cockpit
- Comment retrouver le rapport de visite sur Stella

11 - Evènements sur COLLAB

- Saisir des évènements simples : courrier…
- Faire ordre de service ou demande d'intervention
- Demander des devis
- Déclarer et suivre de sinistres

12 - Cockpit

- Présentation des différents indicateurs sur un cockpit individuel
- Conseils sur le traitement des anomalies

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Pédagogie interactive. Elle alternera apports du formateur, échanges d'expériences, mises en pratique sur PC sur les logiciels depuis une base test.

Les sessions se déroulent dans des salles équipées pour la formation professionnelle. Les stagiaires reçoivent une confirmation du maintien de la session précisant l'adresse exacte de la session, les horaires et les modalités d'accueil PSH.

L'équipe formation d'Arche Talents reste disponible pour tout renseignement complémentaire, par mail à formation@arche-talents.com, par téléphone au 02 47 70 14 84, ou via le formulaire de contact de la plateforme formation.

Moyens d'évaluation :

A l'issue de la formation, un questionnaire de validation de l'acquisition des connaissances (avec un taux de 80% de bonnes réponses minimum à obtenir) et une évaluation de la formation sont à réaliser par chaque participant (via l'espace utilisateur de chaque apprenant).

Matériel nécessaire :

Papier et crayon.

Accessibilité PSH :

Nos formations en présentiel sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Avant votre inscription ou votre venue, merci de contacter notre référente handicap, Mélody GENET, au 02 47 70 16 12 ou via l'adresse mail formation@arche-talents.com, afin d'étudier ensemble les aménagements adaptés à votre situation et de faciliter votre accueil dans les meilleures conditions.

Le tarif de la formation est consultable en ligne sur notre site Arche Talents