

**Organisme de formation : ARCHE TALENTS**

**SIRET : 39179046600083**

**Référence et Intitulé : ATCVRH5-1 - Transformer l'entretien en levier de management et d'engagement**

**Durée : 07h00**

**Type : Classe virtuelle**

**Public :**

- Directeur
- Directeur Adjoint
- Toute personne étant amenée à conduire des entretiens professionnels et/ou des entretiens annuels.

**Objectifs pédagogiques :**

1. Identifier les spécificités des entretiens pour les préparer et les adapter aux enjeux de développement, performance et parcours
2. Utiliser des techniques d'animation pour conduire des entretiens fluides, constructifs et responsabilisants, grâce à une posture managériale ajustée
3. Formaliser des engagements réciproques et des objectifs clairs, mobilisateurs et suivis, y compris en situations sensibles

La formation va vous conduire sur le terrain à mener vos entretiens annuels et professionnels avec fluidité et assurance, pour en faire des moments d'échanges constructifs aboutissant à des plans d'action concrets et suivis.

**Pré-requis :**

Aucun.

**Contenu :**

#### **AVANT L'ENTRETIEN**

- Différencier les entretiens annuels et professionnels
- Comprendre pourquoi ces rendez-vous sont un rituel managérial stratégique et puissant
- Identifier les attentes
- Préparer :
  - le but de l'entretien
  - la posture managériale adaptée
  - les messages sur les étapes clés de l'animation de l'entretien



Document établi via la  
**Plateforme Meelk**

[plateformemeelk.com](http://plateformemeelk.com)

**ARCHE TALENTS**

9 Rue du Docteur Herpin  
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € - APE : 8559A

Numéro de déclaration d'activité : 24370311137

Auprès de la Préfecture de la Région Centre

N° SIRET : 39179046600083

N° TVA Intra. : FR03391790466

#### PENDANT L'ENTRETIEN

- Structurer et conduire les étapes clés créer un climat de confiance et de sincérité
  - faire un bilan constructif
  - valoriser les réussites
  - recadrer avec justesse
  - parler perspectives
  - fixer des objectifs mobilisants SMART
  - conclure avec des engagements mutuels clairs
- Gérer les situations délicates avec aisance
  - mutisme
  - tensions émotionnelles
  - démotivation
  - décalages
  - attentes fortes

#### APRÈS L'ENTRETIEN

- Éviter les effets de "l'entretien inutile"
- Transformer l'entretien comme levier de relation et de pilotage par la mise en place de :
  - temps d'échanges réguliers
  - feedbacks constructifs
  - messages de reconnaissance
  - suivis d'objectifs SMART
  - recadrages
- Utiliser l'entretien comme une boussole pour se positionner dans une posture managériale juste et engageante

#### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Pédagogie interactive. Elle alternera apports du formateur, échanges d'expériences, mises en pratique et réponses aux questions.

Les sessions se déroulent dans des salles équipées pour la formation professionnelle. Les stagiaires reçoivent une confirmation du maintien de la session précisant l'adresse exacte de la session, les horaires et les modalités d'accueil PSH.

L'équipe formation d'Arche Talents reste disponible pour tout renseignement complémentaire, par mail à [formation@arche-talents.com](mailto:formation@arche-talents.com), par téléphone au 02 47 70 14 84, ou via le formulaire de contact de la plateforme formation.

#### Moyens d'évaluation :



Document établi via la  
**Plateforme Meelk**

[plateformemeelk.com](http://plateformemeelk.com)

#### ARCHE TALENTS

9 Rue du Docteur Herpin  
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € - APE : 8559A  
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137  
Auprès de la Préfecture de la Région Centre  
N° SIRET : 39179046600083  
N° TVA Intra. : FR03391790466

A l'issue de la formation, un questionnaire de validation de l'acquisition des connaissances (avec un taux de 80% de bonnes réponses minimum à obtenir) ainsi qu'une d'évaluation de la formation sont à réaliser par chaque participant (via l'espace utilisateur de chaque apprenant).

**Matériel nécessaire :**

Papier et crayon.

**Accessibilité PSH :**

Nos formations en présentiel sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Avant votre inscription ou votre venue, merci de contacter notre référente handicap, Mélody GENET, au 02 47 70 16 12 ou via l'adresse mail [formation@arche-talents.com](mailto:formation@arche-talents.com), afin d'étudier ensemble les aménagements adaptés à votre situation et de faciliter votre accueil dans les meilleures conditions.

*Le tarif de la formation est consultable en ligne sur notre site Arche Talents*



Document établi via la  
**Plateforme Meelk**

[plateformemeelk.com](http://plateformemeelk.com)

**ARCHE TALENTS**

9 Rue du Docteur Herpin  
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A  
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137  
Auprès de la Préfecture de la Région Centre  
N° SIRET : 39179046600083  
N° TVA Intra. : FR03391790466