

Organisme de formation : ARCHE TALENTS

SIRET : 39179046600083

Référence et Intitulé : ATG16-1 - Développer sa technique de rentrée de mandat -

Jour 1

Durée : 07h00

Type : Présentiel

Public :

Gestionnaires Gérance

Objectifs pédagogiques :

- Mettre en pratique une posture commerciale adaptée au téléphone
- Employer une attitude positive même sous pression

A l'issue des 3 jours, la formation vous conduira sur le terrain à mieux préparer vos rendez-vous clients, en identifiant les différentes étapes clés d'une vente.

Pré-requis :

Aucun

Programme :

Prospecter et prendre Rendez-vous

- Établir la pertinence de la rentrée de mandat, selon les enjeux Citya
- Les opportunités de prospects dans notre périmètre
- Les besoins du prospect bailleur
- Le modèle de la relation commerciale (les 4C) au téléphone
- Structurer son approche relationnelle
- Entraînement sur le traitement des objections au téléphone
- Construire une conclusion gagnante
- Plan d'actions pour mesurer les résultats

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Pédagogie interactive. Elle alternera apports du formateur et exercices pratiques.

Moyens d'évaluation :



Document établi via la
Plateforme Meelk

plateformemeelk.com

ARCHE TALENTS

9 Rue du Docteur Herpin
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A

Numéro de déclaration d'activité : 24370311137

Auprès de la Préfecture de la Région Centre

N° SIRET : 39179046600083

N° TVA Intra. : FR03391790466

A l'issue de la formation, un questionnaire de validation de l'acquisition des connaissances (avec un taux de 80% de bonnes réponses minimum à obtenir) et une évaluation de la formation sont à réaliser par chaque participant (via le compte Apprenant de chaque stagiaire).

Matériel nécessaire :

Papier et crayon

Accessibilité PSH :

Nos formations en présentiel sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Avant votre inscription ou votre venue, merci de contacter notre référente handicap, Mélody GENET, au 02 47 70 16 12 ou via l'adresse mail formation@arche-talents.com, afin d'étudier ensemble les aménagements adaptés à votre situation et de faciliter votre accueil dans les meilleures conditions.



Document établi via la
Plateforme Meelk

plateformemeelk.com

ARCHE TALENTS

9 Rue du Docteur Herpin
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137
Auprès de la Préfecture de la Région Centre
N° SIRET : 39179046600083
N° TVA Intra. : FR03391790466