

Organisme de formation : ARCHE TALENTS

SIRET : 39179046600083

**Référence et Intitulé : ATG17-1 - Développer sa technique de rentrée de mandat -
Jour 2**

Durée : 07h00

Type : Présentiel

Public :

Gestionnaires Gérance

Objectifs pédagogiques :

- Développer des techniques pour uniformiser son discours et être plus pro-actif
- Identifier les clés pour véhiculer une image positive de Citya

A l'issue des 3 jours, la formation vous conduira sur le terrain à mieux préparer vos rendez-vous clients, en identifiant les différentes étapes clés d'une vente.

Pré-requis :

Avoir suivi la formation : Développer sa technique de rentrée de mandat - Jour 1

Programme :

Construire sa crédibilité en Rendez-vous

- Mesurer les acquis et valoriser les premiers résultats
- Entraînement sur les points de difficultés au téléphone
- Mise en place d'appels clients en réel, avec feed-back
- Les 4 étapes du Rendez-vous.
- Construire sa crédibilité et énoncer la spécificité Citya
- Détecter les motivations d'achat (SONCASE)
- Construire son modèle de questionnement
- Valorisation de l'offre Citya + ADN (C.A.P)
- Établir la liste des objections et construire les arguments
- Plan d'actions

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

Pédagogie interactive. Elle alternera apports du formateur, échanges d'expériences, mises en pratique et réponses aux questions.



Document établi via la
Plateforme Meelk

plateformemeelk.com

ARCHE TALENTS

9 Rue du Docteur Herpin
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A

Numéro de déclaration d'activité : 24370311137

Auprès de la Préfecture de la Région Centre

N° SIRET : 39179046600083

N° TVA Intra. : FR03391790466

Les sessions se déroulent dans des salles équipées pour la formation professionnelle. Les stagiaires reçoivent une confirmation du maintien de la session précisant l'adresse exacte de la session, les horaires et les modalités d'accueil PSH.

L'équipe formation d'Arche Talents reste disponible pour tout renseignement complémentaire, par mail à formation@arche-talents.com, par téléphone au 02 47 70 14 84, ou via le formulaire de contact de la plateforme formation.

Moyens d'évaluation :

A l'issue de la formation, un questionnaire de validation de l'acquisition des connaissances (avec un taux de 80% de bonnes réponses minimum à obtenir) et une évaluation de la formation sont à réaliser par chaque participant (via le compte Apprenant de chaque stagiaire).

Matériel nécessaire :

Papier et crayon

Accessibilité PSH :

Nos formations en présentiel sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Avant votre inscription ou votre venue, merci de contacter notre référente handicap, Mélody GENET, au 02 47 70 16 12 ou via l'adresse mail formation@arche-talents.com, afin d'étudier ensemble les aménagements adaptés à votre situation et de faciliter votre accueil dans les meilleures conditions.



Document établi via la
Plateforme Meelk

plateformemeelk.com

ARCHE TALENTS

9 Rue du Docteur Herpin
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137
Auprès de la Préfecture de la Région Centre
N° SIRET : 39179046600083
N° TVA Intra. : FR03391790466