

Organisme de formation : AVENIR & TALENT

SIRET : 39179046600083

Référence et Intitulé : ATCDP39-1 - Management, autonomie et optimisation des processus en agence immobilière - Jour 1

Durée : 08h00

Type : Présentiel

Public :

Responsables Administratifs et Financiers

Responsables de Service

Objectifs pédagogiques :

- Développer une posture managériale authentique et influente
- Identifier les outils pratiques pour une gestion d'équipe positive
- Comprendre et incarner son rôle dans la promotion de l'image de marque Citya

La formation vous conduira sur le terrain à optimiser l'efficacité opérationnelle et la synergie des équipes pour accroître la rentabilité et la fidélisation client de l'agence.

Pré-requis :

Aucun

Programme :

1-Optimiser les processus internes pour alléger les tâches récurrentes

- Mettre en place des solutions pour améliorer la productivité tout en préservant la qualité de la relation client.
- Identifier les tâches chronophages et explorer des pistes pour les simplifier.

2-Stratégies optimales pour la rentabilité et la fidélisation au sein de son agence

- S'assurer que le service transaction ne perde pas de vente grâce à une synergie avec les services copropriété et locatif.
- S'assurer que le service transaction défende activement l'utilité de conserver les services copropriété et locatifs Citya dans le processus de vente des biens, garantissant ainsi une intégration optimale des expertises et une valorisation stratégique de l'offre globale.



- Instaurer un cercle vertueux de la relation client :
 - o Renforcer la confiance absolue des propriétaires et vendeurs.
 - o Entretenir des relations bienveillantes avec les locataires pour favoriser leur fidélisation.
 - o Prévenir le risque de voir les biens se tourner vers la concurrence (perte de gestion, mandat de vente, etc.).
- Recherche et partage d'outils et de stratégies pour rendre chaque agence encore plus rentable grâce à la fidélisation propriétaire et locataire.

3-Identifier son style de management et définir ses axes d'amélioration

- Réaliser une auto-évaluation pour déterminer son style (autoritaire, participatif, délégatif, etc.).
- Adapter son leadership aux profils de l'équipe et aux objectifs spécifiques d'une agence immobilière.
- Trouver le juste équilibre entre autorité et écoute, particulièrement pour soutenir les collaborateurs plus réservés.

4-Communiquer efficacement pour renforcer l'autonomie des équipes au sein de son agence immobilière

- Fluidifier la communication interservices pour garantir une circulation optimale de l'information.
- Développer une culture du feedback constructif et valorisant.
- Identifier les outils simples qui peuvent faciliter les échanges sans dénaturer la relation humaine.

5-Prise de décision et délégation : agir avec confiance

- Clarifier les responsabilités pour éviter la surcharge décisionnelle.
- Apprendre à déléguer efficacement en s'appuyant sur des processus simplifiés.
- Exercices pratiques et mises en situation pour renforcer la prise de décision en contexte réel.

6-Construire une dynamique d'équipe unifiée et performante

- Développer des stratégies pour renforcer la cohésion des équipes et aligner les actions sur les objectifs de l'agence immobilière.
- Instaurer des routines de travail efficaces (réunions ciblées, reporting, etc.).

Moyens pédagogiques :

Pédagogie interactive. Elle alternera apports du formateur et exercices pratiques et mises en situation.

Moyens d'évaluation :

A l'issue de la formation, un questionnaire de validation des acquis (avec un taux de 80% de bonnes réponses minimum à obtenir) et une évaluation de la formation sont à réaliser par chaque participant (via le compte Apprenant de chaque stagiaire).

Matériel nécessaire :

Papier et crayon



Document établi via la
Plateforme Meelk

plateformemeelk.com

AVENIR & TALENT

9 Rue du Docteur Herpin
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137
Auprès de la Préfecture de la région Centre
N° SIRET : 39179046600083
N° TVA Intra. : FR03391790466