

**Organisme de formation : ARCHE TALENTS**

**SIRET : 39179046600083**

**Référence et Intitulé : MG004-1 - RGPD et Gestion Documentaire**

**Durée : 01h30**

**Type : Module E-Learning**

**Public :**

Professionnels de l'immobilier (titulaires de la carte pro. et collaborateurs habilités).

**Objectifs pédagogiques :**

- **Comprendre** les enjeux de la gestion documentaire dans le secteur immobilier.
- **Identifier** les documents concernés, leur cycle de vie et les règles de conservation associées.
- **Appliquer** les principes fondamentaux du RGPD à votre activité quotidienne.
- **Organiser** vos documents en respectant à la fois les obligations légales et les exigences de protection des données.
- **Éviter** les erreurs fréquentes en matière de conservation, de sécurité ou de traitement des données.
- **Réagir** de manière appropriée face à une demande client ou à une situation à risque.

**Pré-requis :**

Aucun

**Programme :**

## Fondamentaux du RGPD et de la gestion documentaire

- Notions essentielles : qu'est-ce qu'un document ?
- Cycle de vie d'un document en immobilier.

## Conservation et obligations légales

- Durées de conservation par métier (transaction, gestion, syndic).
- Plan de classement, archivage courant, intermédiaire et définitif.

## RGPD appliqué à la pratique immobilière

- Les 6 principes fondamentaux du RGPD appliqués au secteur.
- Cas pratiques sur la collecte, la conservation et les droits des personnes.

## Outils, procédures et responsabilités internes

- Utilisation des serveurs d'agence et de la GED.



Document établi via la  
**Plateforme Meelk**

[plateformemeelk.com](http://plateformemeelk.com)

**ARCHE TALENTS**  
9 Rue du Docteur Herpin  
37000 Tours  
Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € - APE : 8559A  
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137  
Auprès de la Préfecture de la Région Centre  
N° SIRET : 39179046600083  
N° TVA Intra. : FR03391790466

- Gestion documentaire dans COMFACT et Collab.
- Répartition des rôles : agence, siège, référent RGPD, service archivage.

## **Sanctions, risques et mise en conformité**

- Typologie des manquements les plus fréquents et des erreurs à éviter pour rester conforme.

## **Évaluation finale**

- QCM final pour valider les acquis et générer une attestation de réussite.

## **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

Formation 100% en ligne (e-learning).

Avec vidéos, textes, cas pratiques, chats et quiz interactifs.

Accessible 24h/24 et disponible sur le compte Apprenant dès l'achat.

Expert métier : Clémence RAVET - Ingénieure documentaire - Archivage - Q1C1.

Contacts utiles au sein du groupe ARCHE : Q1C1.

- pour toute question RGPD : le DPO
  - [rgpd@citya.com](mailto:rgpd@citya.com) - 02 47 31 40 61.
- pour la partie gestion documentaire :
  - [archivage@q1c1.fr](mailto:archivage@q1c1.fr) - 02 47 70 66 67.

Coordonnées pour support :

- e-mail : [formation@aarche-talents.com](mailto:formation@aarche-talents.com)
- Téléphone : 02 47 70 14 84 (du Lundi au Vendredi de 09h à 12h et de 14h à 19h).

## **Moyens d'évaluation :**

Quiz à chaque étape, complétés par un quiz final.

Feedback immédiat.

Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %

## **Matériel nécessaire :**

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion Internet.

Navigateur recommandé : Chrome.

## **Accessibilité PSH :**



Document établi via la  
**Plateforme Meelk**

[plateformemeelk.com](http://plateformemeelk.com)

**ARCHE TALENTS**  
9 Rue du Docteur Herpin  
37000 Tours  
Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A  
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137  
Auprès de la Préfecture de la Région Centre  
N° SIRET : 39179046600083  
N° TVA Intra. : FR03391790466

Référentiel : RGAA 4.1.2.



Document établi via la  
**Plateforme Meelk**

[plateformemeelk.com](http://plateformemeelk.com)

### ARCHE TALENTS

9 Rue du Docteur Herpin  
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € - APE : 8559A  
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137  
Auprès de la Préfecture de la Région Centre  
N° SIRET : 39179046600083  
N° TVA Intra. : FR03391790466