

Organisme de formation : AVENIR & TALENT

SIRET : 39179046600083

Référence et Intitulé : ATCDPP11-3 - La gestion efficace et pragmatique des réclamations et des conflits - Jour 1 et 2 - Laon

Durée : 14h00

Type : Parcours

Public :

Objectifs pédagogiques :

Pré-requis :

Programme :

Moyens pédagogiques :

Moyens d'évaluation :

Matériel nécessaire :



Document établi via la
Plateforme Meelk

plateformemeelk.com

AVENIR & TALENT
9 Rue du Docteur Herpin
37000 Tours

Tél. : 02 47 70 14 85

SASU Capital 20000 € € - APE : 8559A
Numéro de déclaration d'activité : 24370311137
Auprès de la Préfecture de la région Centre
N° SIRET : 39179046600083
N° TVA Intra. : FR03391790466